

Условия поставки товара

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящих условиях поставки товара (далее - условия) нижеприведенные термины и имеют следующие значения:
- «Покупатель» – это юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее или имеющее намерение приобрести Товар или Товары, предлагаемый к продаже Поставщиком;
 - «Поставщик» – Общество с ограниченной ответственностью «Феррони», ИНН 2312128345, КПП 237301001, ОГРН 1062312035180;
 - «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий, в том числе путем осуществления действий, направленных на согласие с офертой;
 - «Товар» – материальный объект (продукт), произведенный для продажи, реализуемый от имени Поставщика;
 - «Заказ» – четкое и недвусмысленное заявление (сообщение) Покупателя о намерении приобрести Товар (Товары) у Поставщика;
 - «Менеджер» – сотрудник Поставщика, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа;
 - «Сайт» – интернет-страница, расположенная по адресу: <https://www.ferroni-doors.ru/>

2. Общие условия

2.1 Договор заключается между Поставщиком и Покупателем путем присоединения Покупателя к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Условия настоящего договора регулируют отношения между Поставщиком и Покупателем, если иные условия не согласованы Сторонами в договоре поставки (купли-продажи) Товара, имеющего приоритетное значение.

2.2. Присоединение к настоящему Договору осуществляется посредством прохождения процедуры регистрации, либо оформления Заказа, оплаты счета.

По настоящему договору Поставщик обязуется поставлять в собственность Покупателю товар в количестве, ассортименте и по ценам, указанным в отгрузочных товарных документах, счетах на оплату. Покупатель обязуется принимать и оплачивать товар на условиях настоящего договора, если иное не согласовано сторонами.

В случае заказа Покупателем товара в ассортименте и с техническими характеристиками, отличающимися от стандартных (Специальный заказ) Стороны в обязательном порядке, согласовывают Спецификацию, в которой указывают порядок и срок поставки, а также условия оплаты.

2.3. Отправляя Заказ, Покупатель подтверждает, что Поставщик предоставил всю необходимую Покупателю информацию о Товаре, его основных потребительских свойствах, месте изготовления, цене и условиях приобретения Товара, его доставки, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке, правилах безопасной утилизации и иную информацию, необходимую Покупателю для правильного выбора Товара.

2.4. Покупатель управляет менеджеру Поставщика Заказ. Поставщик и Менеджер не несут ответственности за содержание и достоверность Заказа Покупателя.

2.5. Заказ товара может осуществляться по номеру телефона персонального менеджера Поставщика, по адресу электронной почты, который имеет доменное имя @tk23.ru или с помощью формы обратной связи, расположенной на сайте Поставщика.

3. Отгрузка и доставка товара

3.1. Поставка товара осуществляется:

- самовывозом со склада Поставщика. Покупатель обязан вывезти товар со склада Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Поставщика подтверждения Заказа. В случае невывоза Покупателем товара в указанный срок, Покупатель обязан оплатить по требованию Поставщика услуги по хранению товара в размере 0,01% от стоимости несвоевременно вывезенного товара за каждый день хранения. Услуги по хранению товара оплачиваются Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления Поставщиком счета. При доставке товара на условиях самовывоза Покупатель обязан контролировать процесс загрузки и крепления товаров транспортное средство. Право собственности и риски случайно гибели, случайного повреждения товара переходят к Покупателю в момент передачи товара Покупателю (перевозчику).

- Поставщиком, по дополнительной договоренности сторон, путем доставки товаров Покупателю, при этом стоимость доставки включается в цену товара, а риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента передачи ему товара. В случае доставки товара транспортом Поставщика (в т.ч. уполномоченным им перевозчиком) простой транспортного средства под разгрузкой не должен превышать 3 (трех) часов.

3.2. Отгрузка товара производится Поставщиком только уполномоченному представителю Покупателя на основании доверенности или непосредственно самому Покупателю.

3.3. В случае необоснованного отказа Покупателя от получения заказанного товара, в соответствии с пунктом 3.1 настоящего договора, при условии, что доставка товара до склада Покупателя осуществляется Поставщиком и (или) за его счет, Поставщик вправе требовать от Покупателя компенсации его расходов на транспортировку такого товара со склада Поставщика до склада Покупателя и обратно, и в дальнейшем Поставщик оставляет за собой право не принимать от Покупателя заказы на товар.

4. Приемка товара

4.1. При приемке товара Покупатель вправе произвести тщательный осмотр товара, проверить его количество и качество, ассортимент. Для определения качества товара Покупатель может привлечь специалистов, и использовать всевозможные технические средства и прочие методы определения качества товара. В случае установления расхождения по количеству, качеству и (или) ассортименту при приемке товара составляется двухсторонний акт об установленном расхождении по количеству и качеству товаров (далее – Акт), утвержденный Сторонами. Данный акт имеет полную юридическую силу и доказательное значение, если полностью заполнен, подписан и заверен печатями обеих сторон. Акт, составленный в одностороннем порядке или по неустановленной форме, не имеет юридической силы и к рассмотрению не принимается.

4.2. Поставщик принимает от Покупателя претензии по количеству, качеству (явные недостатки, в том числе недостатки упаковки), ассортименту в момент передачи товара. Претензии по вскрытому Покупателем внутритарному и заводскому браку могут быть заявлены Покупателем в течение 5 (пяти) дней с момента поставки товара, если были соблюдены условия транспортировки. В случае не заявления Покупателем претензий в течение 5 (пяти) дней с момента поставки товара считается, что Покупатель не имеет каких-либо претензий к количеству, качеству, ассортименту товара.

Срок рассмотрения Поставщиком претензий Покупателя, заявленных в соответствии с настоящим пунктом, составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии.

5. Транспортировка товара

5.1. Транспорт и порядок загрузки для транспортировки товара (в случае поставки входных металлических дверей) должен соответствовать следующим требованиям:

- кузов транспортного средства во избежание повреждения, частичного и (или) полного уничтожения товара, должен быть закрыт от попадания атмосферных осадков и солнечных лучей, а также каких-либо инородных элементов, запрещается сырость и повышенная влажность в кузове транспортного средства;
- во избежание падения, повреждения, частичного и (или) полного уничтожения товара, запрещается погрузка и перевозка Товара с упором только на одну из сторон транспортного средства;
- транспортное средство должно соответствовать объему/габаритам (размерам) поставляемого Товара;
- перевозка Товара должна осуществляться в соответствии с государственными стандартами, нормативно - правовыми актами РФ, в которых описаны все требования по осуществлению транспортировки данного вида товара;
- при погрузке Товара - дверей металлических в вертикальном положении погрузка должна осуществляться с тыльной стороны транспортного средства, при этом высота кузова с учетом корректирующих накладок из картона/фанеры должна быть не менее 2 метров 30 сантиметров, а товар должен располагаться с упором на передний борт, который обязательно должен иметь жесткую конструкцию;
- при погрузке товара- дверей металлических в горизонтальном положении общее количество загружаемого друг на друга товара не должно превышать 10 единиц во избежание повреждения, частичного и (или) полного уничтожения товара;
- запрещается горизонтальная погрузка товара, имеющего элементы ковки и/или элементы, выполненные из стекла;
- при окончании погрузки последний ряд погруженного Товара обязательно фиксируется мягкими тросами к бортам транспортного средства, которые должны быть в наличии у перевозчика. Фиксация последнего ряда может быть осуществлена так же при помощи раздвижной штанги. Штанга должна быть установлена горизонтально для предотвращения выдвигания дверей из последнего ряда. При этом между штангой и дверьми должен быть положен картон для исключения потеростей;
- каждый ряд должен быть уложен плотно во избежание повреждения товара;
- из-за повышенной хрупкости необходимо быть особенно осторожным при погрузке (разгрузке) товара в транспортное средство, необходимо выполнять погрузочно-разгрузочные работы без повреждения материала;
- при погрузке товара в транспортное средство, имеющее мягкие борта, стяжные ремни должны быть установлены в середине кузова такого транспортного средства, после последнего ряда, а также сверху;
- стяжные ремни и штанги Поставщиком не предоставляются.

5.2. Покупатель обязан контролировать процесс загрузки и крепления товара в транспортное средство. Поставщик одновременно с товаром передает Покупателю товарную накладную и счет-фактуру.

5.3. Разгрузка товара осуществляется силами и средствами Покупателя/Грузополучателя, которому передается товар, при этом Поставщик не несет ответственности за повреждение товара при его разгрузке. В случае доставки товара транспортом Поставщика (в т.ч. уполномоченным им перевозчиком) простой транспортного средства под разгрузкой не должен превышать 3 (трех) часов.

5.4. Хранение товара должно производиться в хорошо вентилируемых помещениях с влажностью не более 50 % при температуре воздуха 10-25°C. Допускается хранение под навесом, защищающим товар от воздействия атмосферных осадков и солнечных, ультрафиолетовых лучей. При хранении под навесом плиты должны быть уложены на подкладки штабелями, высота которых не должна превышать 3 метров. Товар должен храниться вдали от открытых источников огня, растворителей, лакокрасочных средств, содержащих кетоновые и ацетоновые компоненты, а также вдали от азотных, бензиновых, керосиновых, спиртовых, эфирных элементов. Товар не должен подвергаться механическим воздействиям.

5.5. Все риски, связанные с поставкой товара, в том числе риски, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, переходят к Покупателю в момент передачи товара Покупателю. Право собственности на товар переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи товара.

6. Цены и порядок расчетов

6.1. Стоимость товара указывается в соответствующих товарных документах и включает в себя налоги, с учетом системы налогообложения, на которой находится Поставщик.

Поставка товара осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты до момента передачи товара Покупателю, если иное не согласовано сторонами.

6.2. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчётный счёт Поставщика. При этом, до момента зачисления денежных средств, Товар под заказ не резервируется, и Поставщик не может гарантировать доступность Товара на складе Поставщика, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения сроков оплаты, услуг по хранению товара, установленных настоящими условиями, Покупатель обязан выплатить Поставщику, по его требованию, неустойку в размере 0,1 % от суммы вовремя не вывезенного товара за каждый календарный день просрочки. Поставщик имеет право приостановить дальнейшие отгрузки Покупателю до полного погашения задолженности.

7.2. При несоответствии транспортного средства требованиям, установленным настоящим договором, и (или) несоблюдении условий транспортировки, ответственность за утрату и (или) повреждение товара несет сторона, осуществляющая доставку товара.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по обязательствам, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8. Персональные данные

8.1. Поставщик осуществляет обработку персональных данных, полученных от Покупателя с использованием средств автоматизации или без использования таковых в соответствии с требованиями части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

8.2. Покупатель дает свое согласие на обработку следующих персональных данных: Фамилия, имя, отчество, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и выдавшем его органе, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, мобильный телефон, адрес электронной почты.

8.3. Покупатель дает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных и совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также гарантирует получение согласия у лиц, в отношении которых передаются персональные данные

8.4. Персональные данные предоставляются Покупателем и обрабатываются Поставщиком до окончания действия обязательств Сторон, а также для передачи персональных данных, полученных от Покупателя в целях взыскания задолженности, по запросам в органы государственной власти, правоохранительные органы, МФЦ, кредитные учреждения, бюро кредитных историй.

9. Разрешение споров

9.1 К отношениям между Поставщиком и Покупателем применяется право Российской Федерации. Все споры, разрешаются Сторонами путем переговоров. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, споры рассматриваются в претензионном порядке, при этом обращение в суд возможно по истечении 10 дней со дня направления претензии другой стороне спора заказным письмом и (или) по электронной почте. При недостижении согласия, споры разрешаются в Арбитражном суде Краснодарского края.

10. Заверения

10.1. Покупатель гарантирует Поставщику, что он соблюдает требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов, а также требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учете начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов; Покупатель гарантирует Поставщику, что основной целью совершения сделки не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога. В случае нарушения заверений и гарантий, Покупатель обязуется возместить Поставщику НДС, пени и штрафы, понесенные Сторонами, а также прочие убытки.

11. Юридически значимые сообщения. Обмен информацией

11.1 Стороны договорились о возможности осуществлять документооборот в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. В случае невозможности обмена документами в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в том числе по причинам технического характера или отсутствия связи, допускается отправка документа на адреса электронной почты Сторон.

При применении сторонами электронного документооборота дублирование документов на бумажном носителе не требуется. Сканированные копии сообщений, уведомлений и претензий, а также прилагаемые к ним документы (далее – корреспонденция), направленные на электронные адреса Сторон, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего договора.

Датой передачи корреспонденции считается день отправления сообщения электронной почтой. Корреспонденция считается доставленной и в тех случаях, если она поступила по реквизитам, указанным в настоящем договоре, но по обстоятельствам, зависящим от принимающей Стороны, не была ей вручена или принимающая Сторона не ознакомилась с ней.

Доказательством передачи и приема корреспонденции будет считаться скриншот электронного отправления передающей Стороны.

Ответственность за получение корреспонденции вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

Риск искажения информации в оригинале документа несет Сторона, направившая информацию посредством электронной почты.

Документы считаются доставленными Стороне надлежащим образом с момента их направления отправившей Стороной.

12. Заключительные положения

12.1. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что уступка прав и/или обязанностей допускается исключительно при наличии письменного согласия Поставщика. В случае отсутствия такого письменного согласия сделка по уступке прав и/или обязанностей является недействительной. В случае нарушения предусмотренного настоящим пунктом порядка уступки прав, Поставщик вправе потребовать уплаты штрафа в размере 100 % переуступленного в ином порядке права. Поставщик имеет право уступать права и/или обязанности без согласия Покупателя, путем уведомления Покупателя о свершившемся факте переуступки.

12.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия, а также в любые иные документы, указанные в условиях (далее – Изменения). Изменения могут вноситься в том числе в виде новой редакции. Уведомление Поставщика о внесении Изменений осуществляется путем размещения текста Изменений в новой редакции на сайте. Моментом вступления в силу Изменений является: - момент истечения 3 (трех) дней с момента размещения на сайте. В случае, если Покупатель не согласен с Изменениями, он вправе отклонить такие Изменения, отправив письменное заявление по адресу, указанному на сайте, до истечения вышеуказанного срока. В случае, если после отклонения Изменений Покупатель совершит действия по принятию Изменений, то Покупатель признается признавшим Изменения и на взаимоотношения между Покупателем и Поставщиком распространяются условия, размещенные на сайте в качестве актуальных на момент соответствующих действий. Размещение изменений в новой редакции на сайте означает надлежащее исполнение Поставщиком обязанности по уведомлению. Покупатель обязуется самостоятельно посещать сайт для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений условий. Совершение Покупателем сделок после вступления в силу новой редакции договора означает согласие Покупателя с новой редакцией договора. Подписание дополнительного соглашения между Поставщиком и Покупателем не требуется.

12.3. В случаях, установленных гражданским законодательством Российской Федерации, если при проведении сверки расчетов будет выявлено сальдо в пользу Покупателя, он вправе потребовать возврата уплаченной за товар суммы предварительной оплаты. Поставщик возвращает данную сумму в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Покупателя. В требовании Покупатель должен указать номер счета, по которому образовалась переплата, банковские реквизиты на которые необходимо перевести переплату, требование, которое не содержит ранее перечисленной информации является недействительным и к рассмотрению не принимается.

13. Реквизиты Поставщика

ИНН/КПП	2312128345/237301001	Р/с	40702810730000017981
ОГРН	1062312035180	К/с	30101810100000000602
Место нахождения	353208, Российская Федерация, Краснодарский край, Динской район, п. Агроном, ул. Гаражная, 1Б/3	Банк	Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанкг. Краснодар
Электронный адрес	rs@tk23.ru	БИК	040349602
Телефон, факс	(861) 238-29-38		